

ПРАВИЛА БРОНИРОВАНИЯ НОМЕРОВ В ГОСТИНИЦЕ «ТАГАНАЙ»

Бронирование номеров осуществляется бесплатно.

Забронировать номер Вы можете в удобное для Вас время следующими способами:

- заполнив форму on-line бронирования на сайте гостиницы <http://hotel-taganay.ru>
- отправить запрос / заявку по e-mail: hoteltaganay@mail.ru
- отправить заявку по факсу: +7-3513-65-82-35
- позвонить по телефонам: +7-3513-65-12-25, +7-3513-65-82-37

Заявка на бронирование должна содержать следующую информацию:

- ФИО гостя (группы гостей)
- даты и время заезда/ выезда гостя (группы гостей)
- тип и количество бронируемого номера
- информацию о дополнительных услугах
- способ оплаты
- ФИО контактного лица (Заказчика) и контактный номер телефона, e-mail

В течение 24 часов администратор гостиницы либо подтверждает заявку на бронирование либо отказывает в бронировании (при отсутствии свободных номеров на указанный период). В случае подтверждения бронирования администратор направит Вам подтверждение бронирования с указанием деталей бронирования, стоимости услуг и номером бронирования. В случае отказа в бронировании администратор направит Вам предложение о замене номеров, свободных на указанный в заявке период. Указанные сообщения направляются адрес электронной почты или номер факса, на указанных в заявке.

Номер является забронированным после получения подтверждения бронирования либо номера бронирования.

Бронирование считается гарантированным, если Вы получили на запрос подтверждение бронирования от гостиницы и внесли предоплату в размере 100% от стоимости номера, банковским переводом на расчетный счет гостиницы либо путем внесения наличных средств в кассу предприятия, в течение 2-х (двух) банковских дней после получения подтверждения бронирования от гостиницы, но не позднее чем за 24 часа до заезда.

При гарантированном бронировании номер сохраняется за гостем на протяжении первых суток размещения (до расчетного часа дня, следующего за днем запланированного заезда).

Любые изменения, дополнения, а также аннулирование гарантированного бронирования должны быть направлены в гостиницу не позднее, чем за 24 часа до заезда по телефону:

+7-3513-65-12-25, по факсу 8-3513-65-82-35, по электронной почте: hoteltaganay@mail.ru.

В случае несвоевременного отказа от гарантированного бронирования, опоздания или незаезда потребителя, гостиница производит возврат произведенной предоплаты за вычетом штрафа в размере стоимости одних суток проживания в забронированной категории номера (плата за фактический простой номера). При опоздании более чем на сутки гарантированное бронирование аннулируется.

Бронирование считается негарантированным, если Вы получили на запрос подтверждение бронирования от гостиницы и не внесли предоплату. Негарантированное бронирование сохраняется до 18:00 часов местного времени дня запланированного заезда, после чего бронирование аннулируется. В случае

заезда после 18:00 часов местного времени размещение в гостиницу производится при наличии свободных номеров, на общих основаниях.

Если Вы не получите ответ (подтверждение) в течение 24 часов, а также по всем другим вопросам обращайтесь к нашим менеджерам по телефону: +7-3513-65-82-51

Они выяснят забронирован ли номер, и в случае отсутствия брони подберут для Вас подходящее по цене и качеству размещение.

Расчетный час в гостинице - 12:00 часов местного времени.

В случае задержки выезда после расчетного часа - 12:00 часов, плата за проживание взимается в следующем порядке:

- при задержке выезда до 6 часов после расчетного часа - 25% суточной оплаты;
- при задержке выезда от 6 до 12 часов после расчетного часа - 50% суточной оплаты;
- при задержке выезда более 12 часов плата взимается за полные сутки.

При проживании менее суток (24 часа) плата взимается за сутки независимо от расчетного часа.

Заселение в гостиницу осуществляется при предъявлении документа, удостоверяющего личность:

- паспорт гражданина РФ / заграничный паспорт гражданина РФ (при проживании за пределами РФ);
- свидетельство о рождении, для лиц не достигших 14-летнего возраста;
- военный билет;
- паспорт иностранного гражданина / иной документ, удостоверяющий личность иностранного гражданина на территории РФ (а также при наличии – миграционной карты, визы, документа, подтверждающего право пребывания на территории РФ свыше установленного федеральным законом срока). Гостиница вправе отказать в размещении гостям при отсутствии документов, подтверждающих их законное нахождение на территории РФ.

Заселение в гостиницу без данных документов НЕВОЗМОЖНО!

Оплата услуг может быть произведена следующими способами:

- наличными денежными средствами в валюте Российской Федерации в кассу предприятия;
- банковской картой;
- в безналичном порядке, путем перечисления денежных средств банковским переводом на расчетный счет предприятия (гостиницы) на основании выставленного счета.

Отчетные документы:

- при оплате услуг наличными или банковской картой выдается квитанция и кассовый чек;
- при оплате услуг безналичным денежным переводом на расчетный счет предприятия – предоставляются акты выполненных работ и оригинал счета. Данные документы направляются почтой, на указанный адрес организации или выдаются гостю при предъявлении доверенности.

Настоящие Правила разработаны в соответствии с Постановлением Правительства РФ №1085 от 09.10.2015г. «Об утверждении Правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации», Законом РФ «О защите прав потребителей», действующим законодательством РФ.