

# **ПРАВИЛА БРОНИРОВАНИЯ КОНФЕРЕНЦ-УСЛУГ В ГОСТИНИЦЕ** **«ТАГАНАЙ»**

**Бронирование конференц-зала осуществляется бесплатно.**

**Забронировать конференц-зал Вы можете следующими способами:**

- заполнив форму on-line бронирования на сайте гостиницы <http://hotel-taganay.ru>
- отправить запрос / заявку по e-mail: [hoteltaganay@mail.ru](mailto:hoteltaganay@mail.ru)
- отправить заявку по факсу: +7-3513-65-82-35
- позвонить по телефонам: +7-3513-65-12-25, +7-3513-65-82-37

**Заявка на бронирование должна содержать следующую информацию:**

- Контактные данные (ФИО, телефон, e-mail)
- дату мероприятия, время проведения (продолжительность), количество персон
- перечень необходимого оборудования, тип рассадки
- информацию об организации питания
- способ оплаты
- дополнительную информацию

**В течение 24 часов администратор / менеджер гостиницы свяжется с Вами и поможет в решении всех дальнейших вопросов.**

**Бронирование считается гарантированным**, если Вы получили на запрос подтверждение бронирования от гостиницы и внесли предоплату в размере 100% от стоимости конференц-услуг (включая услуги по организации питания), банковским переводом на расчетный счет гостиницы либо путем внесения наличных средств в кассу предприятия, в течение 2-х (двух) банковских дней после получения подтверждения бронирования от гостиницы, но не позднее чем за 24 часа до даты мероприятия.

Любые изменения, дополнения, а также аннулирование гарантированного бронирования должны быть направлены в гостиницу не позднее, чем за 24 часа до заезда по телефону: +7-3513-65-12-25, по факсу 8-3513-65-82-35, по электронной почте: [hoteltaganay@mail.ru](mailto:hoteltaganay@mail.ru).

В случае несвоевременного отказа от гарантированного бронирования, опоздания или незаезда потребителя, гостиница производит возврат произведенной предоплаты за вычетом штрафа в размере стоимости 3 часов аренды конференц-зала (плата за фактический простой).

**Бронирование считается негарантированным**, если Вы получили на запрос подтверждение бронирования от гостиницы и не внесли предоплату. Негарантированное бронирование сохраняется до часа начала запланированного мероприятия, после чего бронирование аннулируется.

**Оплата услуг может быть произведена следующими способами:**

- наличными денежными средствами в валюте Российской Федерации в кассу предприятия;
- банковской картой;
- в безналичном порядке, путем перечисления денежных средств банковским переводом на расчетный счет предприятия (гостиницы) на основании выставленного счета.

**Отчетные документы:**

- при оплате услуг наличными или банковской картой выдается квитанция и кассовый чек;
- при оплате услуг безналичным денежным переводом на расчетный счет предприятия – предоставляются акты выполненных работ и оригинал счета. Данные документы направляются почтой, на указанный адрес организации или выдаются организатору мероприятия / его представителю при предъявлении доверенности.

**Если Вы не получите ответ (подтверждение) на запрос в течение 24 часов, а также по всем другим вопросам обращайтесь к нашим менеджерам по телефону: +7-3513-65-82-51**